

AUSBILDUNG ZUM ZERTIFIZIERTEN SYSTEMISCHEN MEDIATOR

(M/W/D)



CHANGE YOUR WAY

MODULE IM ÜBERBLICK

1 MEDIATION – THEORETISCHE GRUNDLAGEN

Überblick über Prinzipien Verfahrensablauf und Phasen der Mediation

Überblick über Kommunikations- und Arbeitstechniken in der Mediation

Abgrenzung der Mediation zum streitigen Verfahren und zu anderen alternativen Konfliktbeilegungsverfahren

Überblick über die Anwendungsfelder der Mediation

Orientierung & Kennenlernen der Gruppe und als letzten Punkt: Mediation „light“ live erleben

2 MEDIATION IN DER PRAXIS

Einzelheiten zu den Phasen der Mediation
Mediationsvertrag

Besonderheiten unterschiedlicher Settings in der Mediation

Vor- und Nachbereitung von Mediationsverfahren Dokumentation/Protokollführung

3 RECHT IN DER MEDIATION

Rechtliche Rahmenbedingungen: Mediatorvertrag, Berufsrecht, Verschwiegenheit, Vergütungsfragen, Haftung und Versicherung

Grundzüge des Rechtsdienstleistungsgesetzes

Rolle des Rechts in der Mediation

Speakerin: Anwältin für Gesellschaftsrecht

4 DIE KUNST DES FRAGENS

Grundlagen der Kommunikation

Kommunikationstechniken

Techniken zur Entwicklung und Bewertung von Lösungen

Visualisierungs- und Moderationstechniken

Umgang mit schwierigen Situationen

5 PERSÖNLICHE KOMPETENZEN

Persönliche Kompetenz, Haltung und Rollenverständnis

Allparteilichkeit, Neutralität und professionelle Distanz zu den Medianden und zum Konflikt

Macht und Fairness in der Mediation

Umgang mit eigenen Gefühlen

Selbstreflexion (z. B. Bewusstheit über die eigenen Grenzen aufgrund der beruflichen Prägung und Sozialisation)

6 KONFLIKT- & VERHANDLUNGS- KOMPETENZ

Konflikttheorie

Erkennen von Konfliktodynamiken

Interventionstechniken

Grundlagen der Verhandlungsanalyse

Verhandlungsführung und Verhandlungsmanagement

Abschlusstest



UMFANG & FORMATE

Die Ausbildung besteht aus sechs Modulen und umfasst insgesamt 130 Zeitstunden. Die Module sind auf sieben Termine verteilt und finden jeweils an zwei aufeinanderfolgenden Tagen in Präsenz statt.

AUSBILDUNGORT

Unser Büro mit dem Room4Change ist in Sillenbuch in der Oberwiesenstraße 69. Ein paar Einblicke sind auf den nächsten Seiten zu sehen.

ZERTIFIZIERUNG

Unsere berufsbegleitende 130-stündige Basisausbildung erfüllt die Anforderungen der entsprechenden Rechtsverordnung. Nach erfolgreichem Abschluss erhalten Sie ein Abschlusszeugnis als Nachweis. Sobald Sie zudem einen anerkannten Mediationsfall eigenständig oder in Co-Mediation durchgeführt und hierfür eine Supervisionbescheinigung erhalten haben, stellt Ihnen Change your way ein Zertifikat aus. Damit sind Sie berechtigt, den Titel Zertifizierte Mediatorin bzw. Zertifizierter Mediator zu führen.

Für den dauerhaften Erhalt des Titels sorgen Sie anschließend eigenverantwortlich entsprechend den Vorgaben der Zertifizierte-Mediatoren-Verordnung (ZMediatAusbV) durch vier weitere supervidierte Praxisfälle sowie regelmäßige Fortbildungen.

ANMELDEPROZESS

Für die Anmeldung melden Sie sich gerne bei uns per Mail: sarah.klein@change-your-way.com oder telefonisch unter: +49 (0) 175 51 44 193

KONTAKT

Ilka von Klitzing
Oberwiesenstrasse 69 | 70619 Stuttgart
i.klitzing@change-your-way.com
+49 (0) 1522 464 34 35



